

Efektywność energetyczna – racjonalne zużycie energii cieplnej.

Szczegółowe informacje o działaniach poprawiających efektywność energetyczną można uzyskać na stronach internetowych Urzędu Regulacji Energetyki pod adresem <https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/poradnik-odbiorcy/4766,Poradnik-dla-Odbiorcow-Energii-i-Paliw-Gazowych.html>

Informacja dotycząca zasad rozpatrywania skarg i reklamacji

W przypadku pytań lub reklamacji dotyczących rozliczenia, należy składać je do Spółdzielni w terminie do 14 dni od daty otrzymania indywidualnego rozliczenia. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, w szczególnie trudnych przypadkach wymagających dodatkowych badań lub czynności do 90 dni. W zależności od tematu i opisu zgłoszenia, może ono zostać przekazane do producenta urządzeń w celu dokonania właściwej szczegółowej analizy.

Informacja o organizacjach

W przypadku braku satysfakcjonującego wyjaśnienia sprawy, użytkownik może zwrócić się o pomoc do instytucji zajmujących się ochroną praw konsumentów – https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php